

## Tájékoztatás függő közvetítői tevékenységről

### Tisztelt Hölgyem/Uram!

Tájékoztatjuk, hogy az **UniCredit Bank Hungary Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., a továbbiakban: Bank) esetében az alábbiakban felsorolt tevékenységeket a Bank által megbízott függő közvetítő, az **S.A.P. Követeléskezelő Zrt.** (székhelye és levelezési címe: 2200 Monor, Petőfi Sándor utca 4.; cégjegyzékszám: 13-10-041417; továbbiakban: Megbízott) végzi:

- a Bank ügyfeleivel szemben fennálló lejárt banki követelések telefonos behajtása,
- a törlesztési moratóriumban lévő vagy korábban abban részt vett<sup>1</sup> hitelügyletek szereplőinek a moratóriummal, illetve monitoringtevékenységgel kapcsolatos telefonos hívásai, valamint
- egyéb, a banki követeléskezeléssel kapcsolatos kimenő telefonos hívások.

A Megbízott függő közvetítőként a Bank nevében és javára jár el a jelen értesítés megküldésétől számított 48 óráig. A Bank érdekeit képviseli a Bank nevének feltüntetésével, a tevékenység ellátásért közvetítői díjazásban részesül. A Megbízott az ügyfelekkel szemben díjat nem számol fel. A Megbízott 24931139 törzsszám alatt szerepel a Bank közvetítőjeként a Magyar Nemzeti Bank (MNB) közvetítőkről vezetett nyilvántartásában (elérhető a következő linken): <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese>.

A Megbízott közvetlen kapcsolattartást nem folytat az ügyfelekkel, így a közvetítővel kapcsolatos észrevételt, valamint panaszt a Bank alábbi elérhetőségein tehet:

UniCredit Bank Hungary Zrt.  
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.  
Postacím: 1242 Budapest, Pf. 386  
[E-mail: info@unicreditgroup.hu](mailto:info@unicreditgroup.hu)  
Telefon: +36-1/20/30/70-325-3200  
Személyesen bármelyik UniCredit-bankfiókban.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jogorvoslatért a Pénzügyi Békéltető Testülethez is fordulhat (levelezési címe: 1525 Budapest, Pf.: 172, az ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).

Tisztelettel:



Megbízott

---

<sup>1</sup> a 2020. évi LVIII. törvény és a 637/2020. kormányrendelettel módosított 2020. évi CVII. törvény alapján